

**WELKOM OP DEZE HANDLEIDING VOOR HET POPULAIRE "WHATSAPP".
WE OVERLOPEN EVEN DE 10 STAPPEN ALS BASIS VOOR EEN VLOT GEBRUIK**

INHOUDSTAFEL

1.	Wat is WhatsApp?	2
2.	WhatsApp installeren	3
3.	Lijst met Contactpersonen aanleggen	4
4.	Een (eerste) bericht opstellen en versturen in Android en iPhone	5
5.	Een afbeelding selecteren of maken en versturen	6
6.	Een video selecteren of opmaken en versturen	7
7.	Een groep maken.	8
8.	Gratis telefoneren	8
9.	Je Privacy bij WhatsApp onder de hoede van Facebook?	9
10.	In WhatsApp zit zoveel meer: van tekstopmaak tot groepschat.	10

1. Wat is WhatsApp?

WhatsApp is een zeer populaire smartphone-App waarmee je gratis berichten, afbeeldingen en video's kunt uitwisselen via internet. Recent is daar nog gratis telefoneren bij gekomen, uiteraard onder abonnees. Wereldwijd zijn er midden 2017 **meer dan één miljard** gebruikers (jawel). In Nederland zijn er dat op hetzelfde tijdstip: **11,2 miljoen!** In België wordt het aantal gebruikers – vooral jongeren en jongvolwassenen – geschat op 2,1 miljoen. Reden van dat verschil: sms'en is in België veel goedkoper dan in Nederland.

In deze handleiding leer je alles over wat men in de volksmond 'Appen' noemt.

Let wel 1: **verbinding met internet** (Wifi of kabel) is nodig. Voor families of verenigingen – zeker met leden in het buitenland - kan je in WhatsApp eenvoudig **groepen** maken. Zo blijf je gemakkelijk in contact met een hele groep mensen. Zo hebben wij een groep "Familie" met 16 leden.



Let wel 2: **er zijn meer dan 30 merken van Smartphone!** Hier hebben we het vooral over **Android en Apple** besturingssystemen, en binnen het eerste vooral over Samsung en Huawei.

Sedert kort kan je WhatsApp **ook op je pc** installeren.

Gebruikers die daarover les geven kunnen dat even via bijv. Mirroring 360 laten zien.



WhatsApp versus SMS

WhatsApp heeft het sturen van Sms-berichten grotendeels verdrongen, vooral in landen waar Sms duur is zoals Nederland of Spanje. WhatsApp heeft een aantal **voordelen** boven Sms: berichten zijn **gratis**, ook het sturen van foto's en video's en telefoneren is gratis.

Je kunt gemakkelijk een bericht sturen aan een hele groep mensen tegelijk en je kunt het meestal zien aan een gekleurd vinkje wanneer iemand je bericht gelezen heeft. En als iemand jou een bericht stuurt hoor je het meestal ook.

Er kleeft echter ook **een nadeel** aan WhatsApp: je hebt verbinding met internet nodig (WiFi of 3G) om je berichten te kunnen versturen, en de ontvanger moet ook verbinding met internet hebben om ze te kunnen ontvangen.

2. WhatsApp installeren



Ga op je mobiel via de "**Store**" of **dergelijke** (zoals de zoekbalk in "Google Play" of de "Playstore") en zoek "**WhatsApp**" op. Klik op "**Download**" of "**Installeer**" enz. Als de App geïnstalleerd is (rondje of balkje is vol), klik je meteen op "**Open**". Bovendien staat het bekende groene Logo meteen in het Appsvenster.

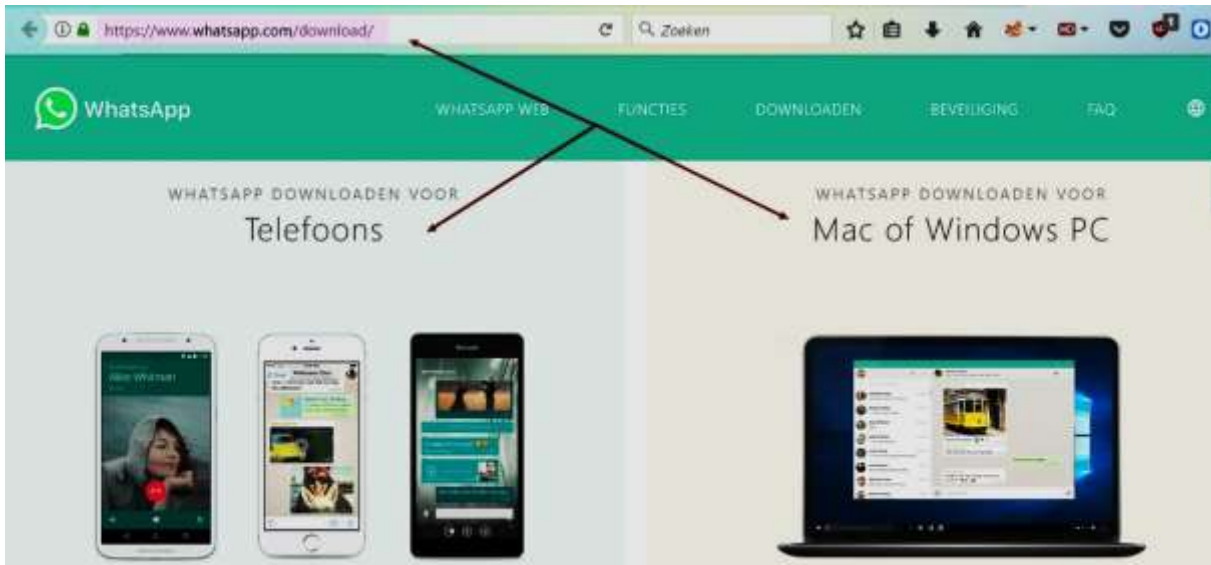
Voor de pc ga je naar <https://www.whatsapp.com/download/?l=nl>

(Zie volgende pagina).

1. In het openingsscherm kun je ervoor kiezen de algemene voorwaarden te lezen. Tik op **akkoord en doorgaan** om verder te gaan.
2. Omdat WhatsApp gekoppeld is aan je **mobiel telefoonnummer**, moet dit worden geverifieerd voor het eerste gebruik. Kies eerst je land in het dropdown-menu, als dit nog niet is ingesteld. Daardoor verschijnt automatisch de juiste landcode voor je nummer. Typ vervolgens je mobiele telefoonnummer zonder de nul aan het begin (bijvoorbeeld 123456789). Tik op **OK**.
3. Controleer je telefoonnummer en tik weer op **OK** als het klopt.
4. WhatsApp stuurt nu een Sms-bericht met daarin een **6-cijferige verificatiecode**. Meestal wordt deze code automatisch ingevoerd en gaat de App vanzelf door naar het volgende scherm. Gebeurt dit niet, open dan het bericht, voer de code handmatig in en tik op **OK**.
5. In het scherm dat volgt, kun je je naam invullen en een profielfoto instellen door op het grijze poppetje te tikken. Tik op **galerij** om een bestaande foto van je telefoon te selecteren. Tik op **OK** als je klaar bent.
6. Tik op **volgende** om verder te gaan. Wacht even terwijl WhatsApp je account instelt.
7. Tik op **doorgaan**.
8. Je komt nu op het **startscherm** van WhatsApp. Je kunt meteen beginnen met "Appen"!

Noot: in sommige Android Smartphones staat WhatsApp **standaard geïnstalleerd**.

Hieronder het downloadscherm voor de pc:



3. Lijst met Contactpersonen aanleggen

Maak het jezelf gemakkelijk door een Lijst met Contactpersonen aan te leggen of te gebruiken.

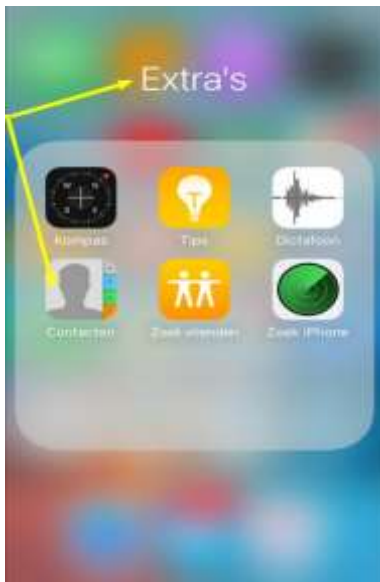
Weerom verschilt dat per Besturingssysteem. We nemen eerst Android (o.m. Samsung) en daarna iPhone.

Contactpersonen toevoegen in Android:

1. Ga vanuit het startscherm naar 'Telefoon'.
2. Typ hier het **nummer** in dat je wilt toevoegen, en klik op "Toevoegen aan Contacten".
3. Tik nu op 'Contact maken'.
4. Er verschijnt nu een **scherm waar je de naam kunt opgeven**. Je kunt hier eventueel een **e-mailadres** aan toevoegen.
5. Bovenin het scherm kun je kiezen **waar je de contactpersoon wilt opslaan** (op de onderstaande afbeelding is 'Samsungaccount' geselecteerd).



In iPhone gaat dat eveneens in 3 stappen, na klik op "Extra's": Klik op "Contacten", in het volgende scherm op het **+-teken**, en in het volgende scherm vul je de gegevens in.



Op deze wijze kan je ook **Groepen** maken. Let wel: omwille van het gebruik in het buitenland kan je best het landnummer toevoegen - in ons geval **32**, en daarna de **0** weglaten. Een contact kan je ook **blokkeren** via **Instellingen > Account > Privacy > (scroll naar) BLOKKEER** EN KIES DAAR HET GEWENSTE CONTACT! Deze persoon kan jou dan niet meer bellen!

4. Een (eerste) bericht opstellen en versturen in Android en iPhone

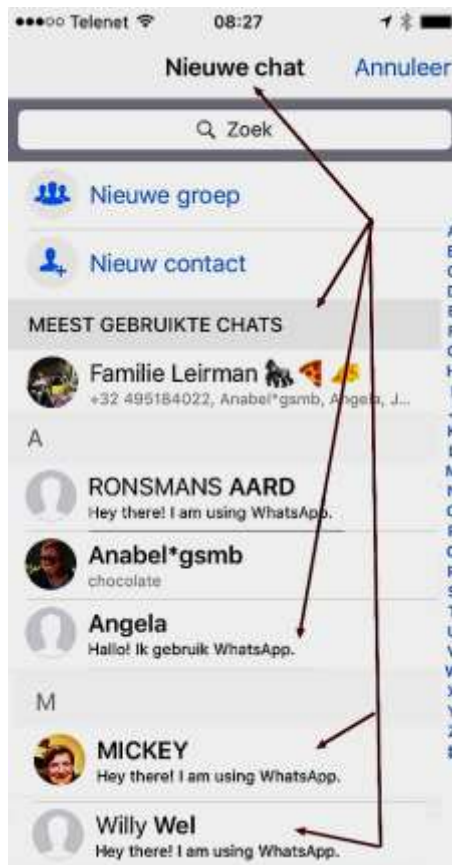
Als je voor het eerst een bericht wilt sturen naar één van uw contactpersonen, volg je in **Android** de onderstaande **stappen**:

1. Ga naar **contacten**: tik rechtsboven op het passende **pictogram (dikwijls: een blaadje met potlood)**. 
2. Er verschijnt een **lijst** met contactpersonen die ook WhatsApp gebruiken. Tik op de **contactpersoon** aan wie je een bericht wilt sturen.
3. Er opent zich een **chatscherm**. **Typ je bericht** naast de knipperende cursor.
4. **Wens je een figuurtje** mee te sturen? Tik op het picto van het lachende gezichtje om **emoji's** toe te voegen.
5. Met behulp van het **microfoon-icoontje** kun je **gesproken berichten** verzenden. Zolang je **deze knop ingedrukt** houdt, neemt WhatsApp geluid op. Wanneer je loslaat, wordt je boodschap als audiobestand binnen WhatsApp verzonden.
6. Tik finaal op het **pictogram voor verzenden (hier: een papieren vliegtuig)**. Het bericht wordt verzonden. Tik linksboven op het pijltje naar links om terug te keren naar het overzicht met alle gesprekken.
7. WhatsApp verzamelt alle gesprekken die je voert onder het kopje **chats**. Deze gesprekken zie je wanneer je de App opent. Het meest recente gesprek staat altijd bovenaan.
8. Is het bericht gelezen, dan zie je dit: 



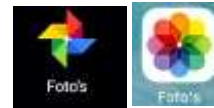
Bij iPhone verloopt het versturen van een nieuw bericht op gelijkaardige wijze. Je start wel met klik op **het groene WhatsApp pictogram**.

1. Je komt in het **Chats-venster**. Daarna tik je boven rechts op het **blauwe pictogram met potlood**.
2. Je komt in het venster **"Nieuwe Chat"** zoals de afbeelding toont.
3. Het belangrijkste is hier wel dat je naast "MEEST GEBRUIKTE CHATS" waar je direct naar toe kan een volledige **lijst krijgt met alle contacten die reeds WhatsApp gebruiken**.
4. Daarin staan bij ons verderop ook een aantal SNVL-figuren zoals MICKEY en de Voorzitter. Onder de namen lees je de boodschap dat die persoon reeds een **gebruiker is van WhatsApp!**
5. Na **tik op een naam** kan je een bericht **typen en versturen!** Net zoals hierboven kan je ook een **emoji** toevoegen.



5. Een afbeelding selecteren of maken en versturen

Je kunt een bestaande afbeelding selecteren en versturen, ofwel maak je vanuit WhatsApp een afbeelding en stuurt die op. Dit laatste gaat verbazend vlot, al moet je de knepen van het vak wel kennen, en vooral de camera stabiel weten te houden.



5.1. Afbeelding uit bestand kiezen en versturen

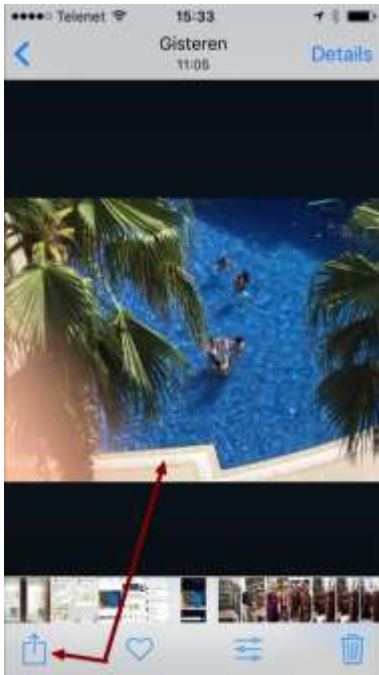


Druk op de App die je naar de **opgeslagen foto's** brengt, **selecteer** een foto, druk op het pictogram voor **Opsturen**, kies uit de reeks WhatsApp, kies je correspondent of Groep, en verstuur!

We tonen op de volgende pagina hoe dat gaat in iPhone:

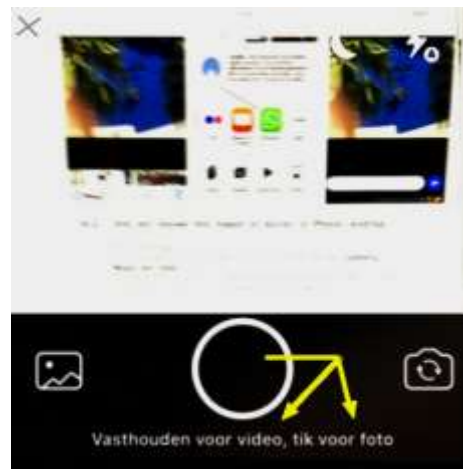
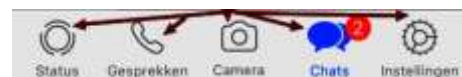
je klikt onderaan op **de blauwe opwaartse pijl** – meteen zie je de geselecteerde foto en kan je kiezen uit diverse mogelijkheden:

Kies niet voor het blauwe Mail, veeg meer naar links tot je het **WhatsApp-picto** ziet, klik daarop en – na eventueel een **onderschrift** te hebben toegevoegd - kan je met een klik op het **blauwe verzendpijltje** rechtsonder versturen!



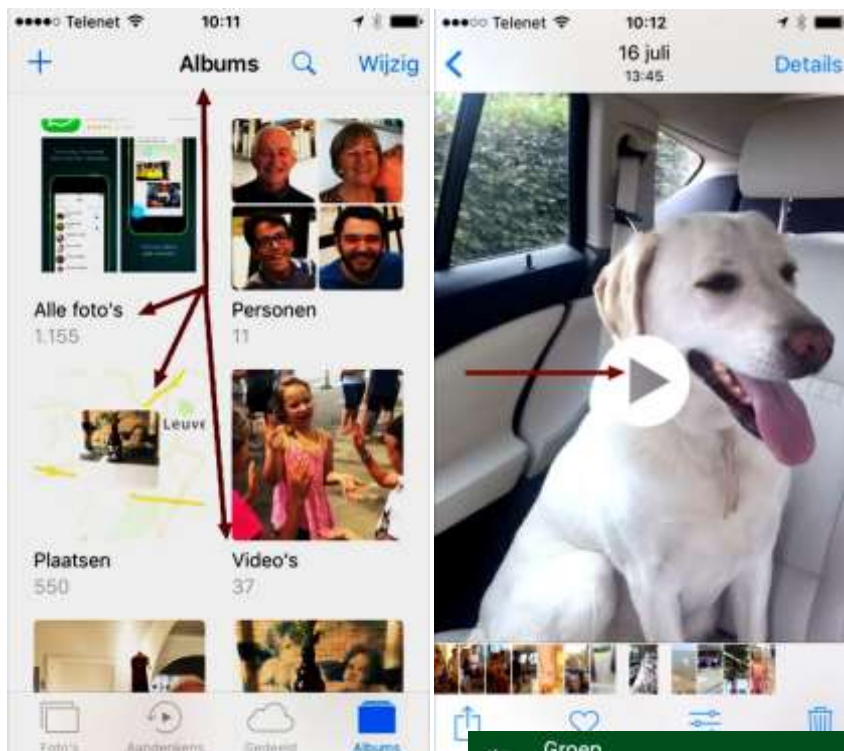
5.2. Snel een nieuwe foto maken en sturen in iPhone/Android -

1. Open WhatsApp
2. Tik onderaan in het tekstvak op het pictogram van voor de **camera**.
3. **Maak een foto.** Zoals wij van deze handleiding deden met zicht op de afbeeldingen hierboven.
4. Je ziet de foto in het groot. Niet tevreden met het resultaat? Tik dan linksboven op het kruisje en neem nogmaals een foto.
5. De foto kan van commentaar worden voorzien. Tik via **Onderschrift**.
6. Vul vervolgens de tekst in en tik op **Gereed (iPhone)** of **Ger (Android)**.
7. Tik tot slot op een blauw rondje met daarin een wit vliegtuigje of een witte pijl op groene achtergrond om de foto te versturen (**Android**) of tik tot slot rechtsonder op het pijltje naar rechts (**iPhone**)



6. Een video selecteren of opmaken en versturen

Zoals je afbeeldingen kunt versturen, zo doe je het ook met video's. Daarom staan we er hier maar kort bij stil. Ofwel heb je een **App** die je direct naar de opgeslagen **video's** brengt, ofwel ga je via "**Galerij**", "**Foto's**" e.a.m. naar je **video-opnames**. De methode voor iPhone zie je hiernaast, met nu Labrador. Let echter wel op de **omvang**. WhatsApp beperkt de omvang tot 16 MB. Ligt het volume daarboven, dan bieden ze **Mail Drop** aan (afkomstig van Apple). Hiermee kan je tot 5 GB gaan!



7. Een groep maken.

1. Ga naar **chats**. Tik rechts op de **menuknop** en kies voor **nieuwe groep**. Zie afbeeldingen voor Android resp. iPhone
2. Vul een **groepsnaam** in, bijv. FAMILIE. Je kunt ook een groepsafbeelding instellen door op het grijze pictogram met de poppetjes te tikken. Tik op **volgende** als je klaar bent. Voeg contacten aan de groep toe door hun naam in te typen en op het plusteken te tikken.
3. Heb je iedereen toegevoegd, tik dan op **maken**. De deelnemers krijgen bericht dat ze aan de groep zijn toegevoegd. Iedereen kan nu berichten in de groep plaatsen die door alle deelnemers gelezen worden.
4. Omdat jij de groep hebt aangemaakt, **ben jij de groepsbeheerder**. Dit betekent dat jij de enige bent die nieuwe deelnemers kan toevoegen of deelnemers kan verwijderen. Deelnemers kunnen wel **zelf de groep verlaten**.
5. Wil je een groep verlaten, tik dan in het groepsmenu op **groepsinformatie**. Tik in het volgende scherm op **groep verlaten**.
6. Je kunt ook berichten van persoon of groep **blokkeren: via Instellingen > Account > Privacy > Chats**. Ga onder 'Chats' naar '**Geblokkeerde contacten**'. Tik op het plusje bovenin de balk en Selecteer hier het contact/de Groep die je wilt blokkeren.



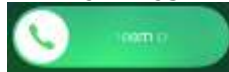
8. Gratis telefoneren

Wat velen niet weten is dat je sinds april 2015 via WhatsApp gratis kan bellen, natuurlijk mits de correspondent ook WhatsApp heeft en mits je een versie van na die datum hebt.

Gratis bellen – wat je ook al eerder via Skype kon doen – verloopt via de functie 'Voice Over IP' (**VOIP**), waardoor er gebeld kan worden zonder een mobiele provider, maar met een WiFi- of andere internetverbinding.

In **nieuwere versies van Android** wordt er **een extra kolom** toegevoegd aan de app met recent gebelde personen.

Een **binnenkomende oproep** ziet eruit als een reguliere oproep met naam+nummer van beller. je krijgt **iPhone-achtige schuifbalk of groene en rode knop** zodat je kan aannemen of weigeren



Uitgaande oproep: in oudere versies tik in **chats** op **naam** en dan op **telefoon-pictogram** (Hanna!)



In nieuwere versies: tik op **kolom Telefoon of Oproepen**, kies persoon en bel

Huawei: in **OPROEPEN** tik op recent gebelde persoon en bel of kies andere contact via



Voor **uitgaande roepen** krijg je een vol scherm met daarop een profielfoto en grote rode balk om het gesprek te beëindigen.



In iPhone is het simpel: voor een **uitgaand gesprek** klik je in de



statusbalk op het telefoon-pictogram, kies uit de lijst met recente bellers je correspondent, of tik rechtsboven op het +-teken om uit je contacten met Whatsapp een keuze te maken. Om af te sluiten klik je op de rode telefoon.

Voor een **binnenkomende oproep krijg je, naast het belgeluid, de bekende schuifbalk** waarbij je kunt aannemen of weigeren. Naam en nummer van de beller zijn direct zichtbaar.

In de nieuwste bèta-versies van Whatsapp kan je ook - Skype achterna - **video-bellen:** tik op naam correspondent, druk op telefoon-picto en je krijgt de keuze tussen video- of audiogesprek.

Bij ons lukte dat niet, na driemaal proberen.

9. Je Privacy bij WhatsApp onder de hoede van Facebook?

De privacy van WhatsApp is al jarenlang voorwerp van discussie, zeker sinds de App in **2014 is overgenomen door Facebook**. Een deel van de zorgen is weggenomen sinds WhatsApp onlangs de zogeheten **end-to-end encryptie** heeft ingevoerd. Dit betekent dat de berichten **alleen gezien kunnen worden door degene die een fysiek toestel** in handen heeft: de verzender en de ontvanger. Tenzij je telefoon gestolen is, kan dus niemand je WhatsApp-berichten lezen. Belangrijk is wel dat je een **recente versie** van de App gebruikt.

De end-to-end encryptie geldt echter alleen voor **de inhoud** van berichten. WhatsApp kan nog steeds zien met welke nummers je gegevens hebt uitgewisseld, en wanneer. Aangezien WhatsApp onderdeel is van Facebook, is het mogelijk dat deze gegevens worden doorgespeeld.

Gebruikers die willen voorkomen dat iemand inbreekt op hun WhatsApp-profiel hebben een nieuw verdedigingswapen: **tweestapsverificatie**. Je moet de optie nog wel zelf activeren.

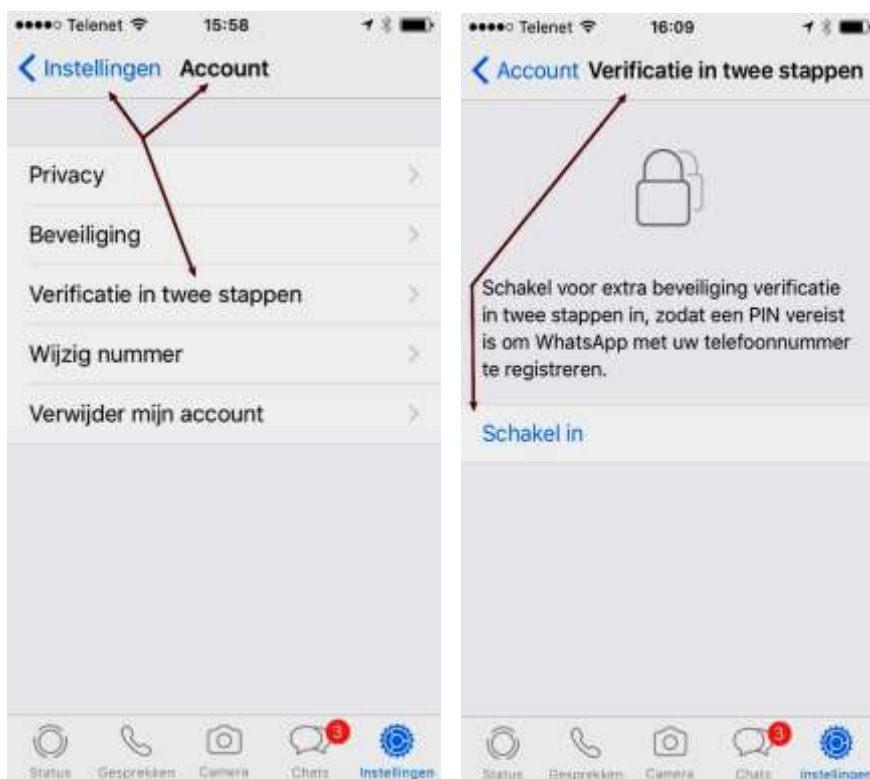
Dat doe je zo:

Ga naar "**Instellingen**" via de statusbalk of anderzijds, klik op "**Account**" en daarna op "**Verificatie in twee stappen**".

Wat daarna komt vergt flink wat werk:

1. Klik op "**Schakel in**"
2. Dan wordt je gevraagd om een **PIN van 6 cijfers** op te geven
3. Die Pin moet je vervolgens **bevestigen**
4. Daarna moet je je **e-mail** opgeven "voor het geval dat je je PIN vergeet ..."
5. Ook dit e-mailadres moet nog eens

herhaald worden. Uiteindelijk is het een verificatie in 6 stappen. Toch blijven we het de moeite waard vinden. Hou er rekening mee dat je bij dubbele verificatie, als je Whatsapp opent, soms je PIN-code moet opgeven.



10. In WhatsApp zit zoveel meer: van tekstopmaak tot groepschat.

We hebben het in deze handleiding bij basisoperaties gehouden. Wie er nagenoeg alles van wil weten gaat kijken naar <http://lifehacking.nl/diy/de-26-handigste-functies-van-whatsapp/>. Zie ook het leerrijke artikel "**Chatten is slechts het begin**" uit **Computer Easy 07-2017 (USB)**.

Daar zie je hoe je **tekst opmaakt**, **geluid inschakelt**, een **verzendlijst** hanteert, een **groep** blokkeert, **groepschats** opzet, enzovoort.

Succes met het "**appen**"!